



JIMMY

CAPACITAÇÃO ONLINE DE MEDIADOR/A EM INFORMAÇÃO PARA JOVENS

No âmbito do projeto Capacitação da Administração Pública - Atendimento aos/às Jovens, o IPDJ apresenta o JIMMY - capacitação online de mediador/a em informação para jovens (3.^a Edição), destinada a técnicos/as de atendimento e técnicos/as de juventude.

Esta capacitação tem os seguintes objetivos:

- Dotar os/as participantes de competências para o atendimento aos/às jovens;
- Melhorar os serviços de informação para jovens.

Objetivos específicos:

- Promover troca de experiências e sinergias entre técnicos/as de diferente áreas;
- Disponibilizar instrumentos para garantir o serviço de qualidade de informação para jovens;
- Reforçar a importância da acessibilidade da informação para jovens.

A capacitação será ministrada na plataforma Moodle do IPDJ, onde os/as participantes poderão aceder a todos os módulos e conteúdos bem como completar os exercícios propostos, no período de 23 de janeiro a 24 de fevereiro de 2023.

Cofinanciado por:

A capacitação contemplará **27h assíncronas** + **9h síncronas**, identificadas pelas respetivas cores, nas seguintes temáticas:

1 Introdução e enquadramento (1h)

Apresentação e principais conteúdos (3h45 + 1h)

- Apresentação dos participantes (60')
- Mapa das vossas competências (15')
- Trabalho de juventude (60')
- Trabalho em informação para jovens (60')
- O que informação para jovens pode querer dizer para o trabalho de juventude e para o conceito de mediador Jimmy (30')

2 O que é trabalho em informação para jovens (4h+1h30) O que é

- trabalho em informação para jovens? (60') Termos
- chave na informação para jovens (30')
- O que faz um mediador de informação para jovens? (60')
- Conhecer a Carta europeia de informação para jovens (35')
- Promover a Carta europeia de informação para jovens (60')

3 Grupo-alvo (4h+1h30)

- As necessidades de informação dos jovens (180')
- A influencia dos ambientes digitais (60')

4 Competências (4h45+1h30)

- Os vossos hábitos de comunicação (15')
- As características dos diferentes métodos de comunicação (30')
- Características da comunicação na internet (30')
- Desenvolver competências de comunicação na internet (120')
- Tornarmo-nos ouvintes ativos (30')
- Técnicas de escuta ativa (30')
- Usar técnicas de escuta ativa (30')

5 Conceitos básicos sobre qualidade da informação e próximos passos (5h+1h30)

- Perguntas frequentes e informação de qualidade (120')
- Quais são os vossos limites? (60')
- Estabelecer uma relação com os serviços de Informação e Aconselhamento para a Juventude (120')

6 Avaliação (45'+1h)

Cofinanciado por:

Os momentos síncronos decorrerão na plataforma **teams** nas seguintes datas:



Introdução e enquadramento
Apresentação e principais conteúdos

23 e 25 de janeiro das 11h00 às 12h00



O que é trabalho em informação para jovens?

30 de janeiro das 11h00 às 12h30



Grupo-alvo

01 de fevereiro das 11h00 às 12h30



Competências

06 de fevereiro das 11h00 às 12h30



Conceitos básicos sobre qualidade da informação e próximos passos

13 de fevereiro das 11h00 às 12h30



Mapear as vossas competências e conhecimentos

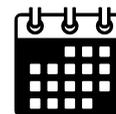
23 de fevereiro das 11h00 às 12h00



Para completar a capacitação é obrigatório participar e completar pelo menos 90% das atividades propostas.



As inscrições decorrerão até dia 16 de janeiro de 2023, através do preenchimento do seguinte [link](#).



Os/as participantes serão informados/as sobre a sua participação até ao dia 20 de janeiro, com as instruções para aceder à plataforma.

Para mais informações contactar:
elearning@ipdj.pt



Cofinanciado por: