

QUALIDADE em defesa do praticante desportivo

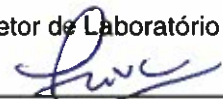
A Política da Qualidade do Laboratório de Análises de Dopagem (LAD) consiste em assegurar e elevar constantemente o grau de satisfação e confiança dos seus clientes e atualizar permanentemente os conhecimentos e metodologias técnico-científicas, preservando deste modo a verdade desportiva e a saúde dos praticantes desportivos.

O LAD e o seu Diretor de Laboratório propõem-se cumprir esta política da qualidade através da concretização dos seguintes objetivos:

- Assumir um compromisso de imparcialidade e independência demonstrando a inexistência de conflitos de interesse;
- Garantir o segredo profissional e a confidencialidade de todas as informações adquiridas para e durante as realizações dos ensaios;
- Garantir que os procedimentos analíticos sejam realizados preservando a imparcialidade, independência, integridade e prevenindo influência abusiva;
- Garantir que os serviços prestados pelo LAD vão de encontro às necessidades e expectativas dos clientes;
- Garantir a total confiança nos resultados analíticos fornecidos pelo laboratório;
- Garantir o fornecimento dos resultados dentro dos prazos acordados com os clientes;
- Garantir que os ensaios sejam realizados de acordo com as normas e procedimentos definidos pelas autoridades relevantes a nível nacional e internacional;
- Garantir que os relatórios de ensaio e analíticos traduzam fielmente os resultados dos ensaios realizados;
- Garantir o apetrechamento técnico e científico do laboratório de forma a que este possa dar resposta às necessidades e expectativas dos clientes;
- Garantir os adequados recursos humanos necessários ao seu funcionamento;
- Garantir um sistema de formação interna e externa para os seus recursos humanos de modo a que estes estejam constantemente atualizados em termos de conhecimentos técnicos e científicos;
- Garantir que as amostras a analisar sejam adequadamente conservadas e preservadas;
- Garantir que a execução dos procedimentos analíticos seja realizada em instalações adequadas e em condições de segurança;
- Garantir que o meio ambiente seja preservado através de uma estratégia de tratamento de resíduos adequada;
- Garantir que todos os colaboradores implementam as políticas e procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e respetiva documentação;
- Garantir o cumprimento dos requisitos na norma NP EN ISO/IEC 17025, da Norma Internacional para Laboratórios da Agência Mundial Antidopagem, do Código Mundial Antidopagem e legislação nacional vigente aplicável.

Comprometo-me pessoalmente com esta política e espero o mesmo comprometimento por parte de todos os colaboradores do LAD.

O Diretor de Laboratório



João Ruivo

16 de Setembro de 2019