

Campaign Launch Posts: World Consumer Rights Day, 15/03/2021

| | | |
|--|---|--|
| | | |
| <p>Facebook/Instagram</p> | <p>Facebook/Instagram</p> | <p>Facebook/Instagram</p> |
| <p>🔊 Veja estes novos vídeos repletos de excelentes conselhos para os consumidores nas seguintes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♻️ Consumo Sustentável 📄 Planeamento Financeiro ⚠️ Segurança da Internet 🔒 Proteção de Dados <p>Saiba mais em ec.europa.eu/info/consumer-resources #WorldConsumerRightsDay #EU4Consumers</p> | <p>👂 Fique bem informado i e apto a fazer as melhores escolhas enquanto consumidor com estes novos vídeos de conselhos para os consumidores!</p> <p>Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources para obter os conselhos mais recentes sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> ♻️ Consumo Sustentável 📄 Planeamento Financeiro ⚠️ Segurança da Internet 🔒 Proteção de Dados <p>#WorldConsumerRightsDay #EU4Consumers</p> | <p>🎉 A UE celebra o #WorldConsumerRightsDay com o lançamento de 4 novos vídeos 📺 interessantes, repletos de excelentes conselhos para os consumidores 👤, que destacam os seus direitos, escolhas e proteção ao abrigo da legislação da UE!</p> <p>🔍 Para ver todos os vídeos, visite: ec.europa.eu/info/consumer-resources</p> <p>#WorldConsumerRightsDay #EU4Consumers</p> |
| <p>Twitter</p> | <p>Twitter</p> | <p>Twitter</p> |
| <p>🔊 Veja estes novos vídeos com conselhos para os consumidores nas seguintes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♻️ Consumo Sustentável 📄 Planeamento Financeiro ⚠️ Segurança da Internet 🔒 Proteção de Dados <p>Saiba mais em ec.europa.eu/info/consumer-resources</p> | <p>Informe-se bem i e fique apto escolher 🏆 melhor como consumidor com estes novos vídeos!!</p> <p>Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources para obter conselhos sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> ♻️ Consumo Sustentável 📄 Planeamento Financeiro ⚠️ Segurança da Internet | <p>🎉 A UE celebra o #WorldConsumerRightsDay com o lançamento de 4 novos vídeos 📺 interessantes, com excelentes dicas para os consumidores 👤, destacando os seus direitos, escolhas e proteção ao abrigo das leis da UE!</p> <p>🔍 Veja agora em ec.europa.eu/info/consumer-resources</p> |

#WorldConsumerRightsDay #EU4Consumers

📱 Proteção de Dados
#WorldConsumerRightsDay #EU4Consumers

#WorldConsumerRightsDay #EU4Consumers

1.1 Video 1: Sustainable Consumption



Facebook/Instagram

😬 Sabia que se todos utilizássemos os nossos 📱 telemóveis durante mais 1 ano, a redução das emissões nocivas de carbono 🌍 seria equivalente à retirada circulação de 2 mil 🚗 carros?!

Temos o direito de exigir melhor. Veja este vídeo para saber como pode ajudar a proteger o ambiente!

O seu futuro. A sua escolha.
Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources

#EUGreenDeal #EU4Consumers

Twitter



Facebook/Instagram

👁️ Veja este vídeo sobre como as compras mais sustentáveis ajudam tanto o ambiente 🌍 como as suas finanças 💰

As dicas incluem:

- 📱 Utilizar os nossos telemóveis e computadores durante mais tempo
- 🔧 Reparar os dispositivos em vez de os substituir
- ♻️ Comprar em segunda mão para reduzir os resíduos

O seu futuro. A sua escolha.
Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources
#EUGreenDeal #EU4Consumers

Twitter



Facebook/Instagram

🔍 Veja este vídeo sobre o impacto positivo que as suas escolhas podem ter e descubra como o consumo sustentável pode fazer a diferença para o ambiente 🌍!

A nova Agenda do Consumidor da UE irá também assegurar uma maior disponibilidade de produtos sustentáveis. Temos o direito de exigir melhor!

<https://ec.europa.eu/commission/presscorner>
O seu futuro. A sua escolha. #EUGreenDeal #EU4Consumers

Twitter

😓 Sabia que se usássemos os nossos 📱 telefones durante mais 1 ano, o benefício ambiental 🌍 seria igual a menos 2M 🚗 carros em circulação?!

Veja este vídeo para saber como pode ajudar a proteger o ambiente!
ec.europa.eu/info/consumer-resources
#EUGreenDeal #EU4Consumers

👁️ Veja o vídeo sobre como as compras mais sustentáveis ajudam o ambiente 🌍 e as suas finanças 📈

As dicas incluem:
📱 Usar telemóveis e portáteis durante mais tempo
🔧 Reparar dispositivos
♻️ Comprar em segunda mão para reduzir resíduos
Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources
#EUGreenDeal #EU4Consumers

🔍 Veja o vídeo sobre o impacto positivo das suas escolhas e descubra como o consumo sustentável pode fazer a diferença para o ambiente 🌍!

A nova Agenda do Consumidor da UE irá assegurar ainda uma maior oferta de produtos sustentáveis!

<https://ec.europa.eu/commission/presscorner>
#EU4Consumers

1.2 Video 2: Financial Literacy



Facebook/Instagram

🗉 Pense antes de comprar! Compre de forma consciente e considere o impacto nas suas finanças:

- ❓ Precisa de fazer essa compra?
- 📄 Pode gastar esse dinheiro?
- 🌐 Que impacto terá essa compra no seu rendimento futuro?

O seu futuro. A sua escolha.
Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources
#PersonalFinance #EU4Consumers



Facebook/Instagram

Esteja ciente das suas reais necessidades e das consequências financeiras para a sua vida ao planear compras de maior valor.

- 🔍 Faça uma pesquisa minuciosa
- 😓 Considere todas as opções
- 👉 Faça escolhas sensatas

O seu futuro. A sua escolha.
Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources
#PersonalFinance #EU4Consumers



Facebook/Instagram

😓 Sabia que na UE 53 % das pessoas entre os 25 e os 39 anos de idade têm maior probabilidade de enfrentar dificuldades financeiras?

👁️ Veja este vídeo para aconselhamento sobre como pode fazer escolhas financeiras mais corretas!

O seu futuro. A sua escolha.
Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources
#PersonalFinance #EU4Consumers




| Twitter | Twitter | Twitter |
|---|--|---|
| <p>🔔 Pense antes de comprar! Esteja atento ao comprar e pondere o impacto nas suas finanças:</p> <p>❓ Precisa de comprar? 👤 Pode gastar? 👤 Que efeito terá essa compra no seu rendimento futuro?</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #PersonalFinance #EU4Consumers</p> | <p>Pondere a necessidade e as consequências financeiras para sua vida ao planear compras de maior valor.</p> <p>🔍 Pesquise bem 😬 Considere todas as opções 👉 Faça escolhas sensatas</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #PersonalFinance #EU4Consumers</p> | <p>😬 Sabia que na UE 53 % das pessoas entre os 25 e os 39 anos têm probabilidade enfrentar dificuldades financeiras?</p> <p>👁️ Veja este vídeo que inclui dicas para escolhas financeiras 📺 mais corretas!</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #PersonalFinance #EU4Consumers</p> |

1.3 Video 3: Internet Safety

| | | |
|--|---|---|
|  |  |  |
| <p>Facebook/Instagram</p> | <p>Facebook/Instagram</p> | <p>Facebook/Instagram</p> |
| <p>😬 Sabia que 56 % dos adultos na UE foram vítimas de fraude nos últimos 2 anos?</p> <p>Veja este vídeo e descubra como pode proteger-se em linha 📺, fazer compras com segurança 📺 e evitar burlas na Internet.</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #OnlineSafety #EU4Consumers</p> | <p>⚠️ As burlas mais comuns da Internet que deve acautelar incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> 📺 Prémios de lotaria/ganhos falsos 👤 Fraude de usurpação de identidade 🔗 Problemas informáticos/Internet falsos 📺 Promessas em troca de transferência de dinheiro <p>Pedidos de pagamento decorrentes de «problemas com a conta»</p> | <p>🔔 Apenas 21 % das pessoas que foram vítimas de burla ou fraude apresentaram queixa.</p> <p>👁️ Veja este vídeo para obter dicas sobre como usar a Internet com segurança e evitar fraudes e burlas em 📺 linha.</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Fique atento ao trabalhar em linha! O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #OnlineSafety #EU4Consumers</p> | #OnlineSafety #EU4Consumers |
| Twitter | Twitter | Twitter |
| <p>😬 Sabia que 56 % dos adultos na UE foram vítimas de fraude nos últimos 2 anos?</p> <p>Veja este vídeo e descubra como pode proteger-se em linha, fazer compras com segurança e evitar burlas na Internet.</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #OnlineSafety #EU4Consumers</p> | <p>As burlas mais comuns na Web incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🎰 Prémios de lotaria falsos 👤 Usurpação de identidade 💻 Falsos problemas informáticos 💸 Transferência de dinheiro 👛 Falsos problemas «com contas» <p>Fique seguro em linha! O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #OnlineSafety #EU4Consumers</p> | <p>🗨️ Apenas 21 % das pessoas que foram vítimas de burla ou fraude apresentaram queixa.</p> <p>👁️ Veja este vídeo para utilizar a Internet com segurança e evitar fraudes e burlas em linha.</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #OnlineSafety #EU4Consumers</p> |

1.4 Video 4: Data Protection

| | | |
|---|--|---|
|  |  |  |
| Facebook/Instagram | Facebook/Instagram | Facebook/Instagram |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Preocupa-se 😞 com a forma como os seus dados pessoais são recolhidos em linha?</p> <p>A legislação de proteção de dados garante o seu direito de:</p> <ul style="list-style-type: none"> 😞 Controlar a forma como as organizações utilizam os seus dados 🔍 Aceder aos seus dados pessoais armazenados 👤 Apresentar queixa a uma autoridade de proteção de dados no seu país <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #DataProtection #EU4Consumers</p> | <p>😞 Sabia que as empresas só podem tratar os seus dados pessoais se tiverem motivos legítimos e se o fizerem de forma transparente e segura?</p> <p>📺 Veja este vídeo para aconselhamento sobre como controlar os seus dados pessoais 👤 na Internet.</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #DataProtection #EU4Consumers</p> | <p>⚠️ Fique atento! Quando navega na Internet pode estar a partilhar informações que prefere manter privadas.</p> <p>📺 Este vídeo destaca como as regras da UE lhe permitem controlar 🤝 os dados que está disposto a partilhar. Fique seguro em linha!</p> <p>O seu futuro. A sua escolha. Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #DataProtection #EU4Consumers</p> |
| <p>Twitter</p> | <p>Twitter</p> | <p>Twitter</p> |
| <p>Preocupa-o 😞 a recolha dos seus dados pessoais em linha?</p> <p>As leis de proteção de dados garantem-lhe o direito de:</p> <ul style="list-style-type: none"> 😞 Controlar a forma como são utilizados 🔍 Aceder aos dados pessoais 👤 Queixar-se a uma autoridade competente <p>Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #DataProtection #EU4Consumers</p> | <p>😞 Sabia que as empresas só podem tratar os seus dados pessoais por razões legítimas e se o fizerem de forma transparente e segura?</p> <p>📺 Veja este vídeo para aconselhamento sobre como controlar os seus dados pessoais 👤 na Internet</p> <p>Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #DataProtection #EU4Consumers</p> | <p>⚠️ Fique atento! Quando navega na Internet pode estar a partilhar informações que prefere manter privadas.</p> <p>📺 Este vídeo destaca como as regras da UE lhe permitem controlar 🤝 os dados que está disposto a partilhar.</p> <p>Visite ec.europa.eu/info/consumer-resources #DataProtection #EU4Consumers</p> |

Q&A

| Perguntas gerais | Resposta |
|--|---|
| Qual é o objetivo da campanha? | <p>A campanha «O seu futuro. A sua escolha» visa educar e habilitar os cidadãos em quatro principais temas relacionados com os consumidores, através dos novos vídeos especialmente concebidos para fornecer informações que lhe permitirão tomar decisões melhores enquanto consumidores bem informados.</p> <p>Para mais informações sobre a campanha, visite a página oficial em: https://ec.europa.eu/info/consumer-resources</p> |
| Por que razão está a UE a realizar esta campanha? | <p>A UE está a realizar esta campanha no âmbito da iniciativa Nova Agenda do Consumidor.</p> <p>A Nova Agenda do Consumidor estabelece uma visão a longo prazo até 2025 e apresenta ações concretas em cinco domínios essenciais, que visam proteger os consumidores e habilitá-los a desempenhar um papel ativo na transição ecológica e digital.</p> <p>Saiba mais em https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/consumer-protection/consumer-strategy_en</p> |
| Como foram selecionadas as ideias para esta campanha? | <p>Foi realizado um concurso em 2020 na UE, na Islândia e na Noruega para incentivar as organizações de consumidores e de jovens a enviarem as suas ideias de enredos para curtas-metragens sobre os temas: consumo sustentável, literacia financeira, segurança na Internet e proteção de dados.</p> <p>As candidaturas foram avaliadas de acordo com uma série de critérios, sendo selecionadas 2 vencedoras entre as propostas candidatas. As organizações vencedoras foram a TEEVIIT (Estónia), na categoria «Segurança da Internet», e a COFACE Families Europe, na categoria «Proteção de Dados».</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Para mais informações, visite https://ec.europa.eu/info/consumer-resources</p> |
| Onde posso encontrar mais informações? | <p>Pode ver todos os vídeos da campanha e consultar informações e ligações úteis na página oficial, em: https://ec.europa.eu/info/consumer-resources</p> |
| Onde posso encontrar mais ajuda no meu país? | <p>Os cidadãos podem contactar a sua organização nacional de consumidores e a Rede dos Centros Europeus do Consumidor</p> <p>Organizações Nacionais de Consumidores O objetivo das organizações nacionais de consumidores é garantir que os consumidores conhecem os seus direitos e podem exercê-los. Têm também a oportunidade de defender as preocupações dos consumidores, que podem ser refletidas durante o processo de formulação de uma nova legislação de proteção dos consumidores. Contacte a sua organização de consumidores para obter mais informações e ajuda.</p> <p>Para obter uma lista das organizações nacionais de consumidores, visite: https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/consumer-protection/our-partners-consumer-issues/national-consumer-bodies_en</p> <p>Rede dos Centros Europeus do Consumidor Se vive na UE, na Islândia, na Noruega ou no Reino Unido, o Centro Europeu do Consumidor do seu país pode:</p> <ul style="list-style-type: none">• explicar-lhe quais os direitos que lhe assistem enquanto consumidor.• ajudá-lo a resolver um litígio com um vendedor estabelecido noutra país da UE (ou na Islândia ou na Noruega)• informá-lo de quem deve contactar caso não o consiga ajudar. <p>A Rede CEC é uma rede de centros independentes cofinanciada pela Comissão Europeia. Deve contactar a Rede CEC no país onde reside.</p> |

| | |
|--|--|
| | https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en |
| <p>O que é a nova Agenda do Consumidor da UE?</p> | <p>A Nova Agenda do Consumidor visa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fazer face aos novos desafios que se colocam aos direitos do consumidor e às oportunidades de capacitação dos consumidores em função das transições ecológica e digital, da pandemia de COVID e dos planos de recuperação pós-COVID • proteger mais eficazmente os consumidores vulneráveis nas novas realidades económicas da crise da COVID-19 e das suas prováveis consequências • abordar a crescente importância da cooperação internacional e da aplicação efetiva para garantir os direitos do consumidor na era da globalização. <p>A nova Agenda do Consumidor estabelece uma visão a longo prazo até 2025 e apresenta ações concretas em cinco domínios essenciais, que visam proteger os consumidores e habilitá-los a desempenhar um papel ativo na transição ecológica e digital.</p> <p>Saiba mais em https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/consumer-protection/consumer-strategy_en</p> |
| <p>Que benefícios me proporcionará a nova Agenda do Consumidor?</p> | <p>Existem 5 domínios essenciais na nova Agenda do Consumidor que se concentram nas ações que a UE levará a cabo até 2025 para proteger os consumidores europeus.</p> <p>Os 5 domínios são:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) TRANSIÇÃO ECOLÓGICA: capacitar os consumidores para desempenharem um papel ativo 2) TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: garantir que os consumidores têm o mesmo nível de proteção em linha e fora de linha. 3) APLICAÇÃO E REPARAÇÃO EFICAZES: garantir que todos os consumidores beneficiam plenamente dos seus direitos. |

| | <p>4) VULNERABILIDADE DOS CONSUMIDORES: reforçar a sensibilização dos consumidores, respondendo às necessidades de diferentes grupos de consumidores.</p> <p>5) PROTEÇÃO DOS CONSUMIDORES NO CONTEXTO GLOBAL: promover um elevado nível de proteção dos consumidores no estrangeiro</p> |
|---|--|
| O que me aconselha especificamente enquanto consumidor durante o surto de COVID-19? | <p>A Comissão criou uma página Web especial para os consumidores com o intuito de fornecer todas as informações necessárias sobre as ações no domínio da defesa do consumidor contra fraudes e práticas desleais no contexto da COVID-19. Pode consultar estes recursos em COVID-19 defesa do consumidor</p> |
| Consumo Sustentável | Resposta |
| O que faz a UE para promover o consumo sustentável? | <p>O Pacto Ecológico Europeu é um conjunto de iniciativas políticas da Comissão Europeia cujo objetivo principal é tornar a Europa neutra em termos de clima até 2050. Para mais informações sobre o Pacto Ecológico Europeu, visite: https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal</p> |
| Onde posso encontrar informações sobre como comprar produtos energeticamente eficientes? | <p>Para informações sobre poupança energética, rotulagem energética e requisitos de conceção ecológica visite: https://ec.europa.eu/info/energy-climate-change-environment/standards-tools-and-labels/products-labelling-rules-and-requirements/energy-label-and-ecodesign/energy-efficient-products</p> |
| O que faz a UE para incentivar as pessoas a utilizarem os produtos durante mais tempo e a comprarem produtos em segunda mão? | <p>O Plano de Ação da UE para a Economia Circular visa fornecer informações claras, credíveis e relevantes aos consumidores sobre a vida útil e a durabilidade ideais dos produtos, bem como sobre a facilidade de reparação, a modernização, a desmontagem e a reciclagem dos produtos. Descubra mais em: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/sustainable-consumption</p> |

| Literacia Financeira | Resposta |
|--|---|
| <p>Onde posso encontrar informações sobre os direitos que me assistem ao adquirir serviços financeiros?</p> | <p>Onde quer que se encontre na UE, as regras da UE definem os seus direitos básicos sempre que abre uma conta bancária, transfere dinheiro, contrai um empréstimo ou adquire produtos de seguros.</p> <p>Pode obter informações sobre serviços financeiros em: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/financial-products-and-services/index_en.htm</p> |
| <p>Quais são os meus direitos de consumidor e onde posso encontrar mais informações sobre os meus direitos enquanto consumidor?</p> | <p>Ao adquirir bens e serviços em qualquer lugar da UE, beneficia dos mesmos direitos de consumidor no que diz respeito ao seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informação contratual • Preços e pagamentos • IVA — Imposto sobre o Valor Acrescentado • Envio e entrega • Garantias e devoluções <p>Para obter mais informações sobre os direitos dos consumidores, incluindo uma ferramenta interativa que o ajudará a encontrar as informações relevantes para a sua consulta, visite: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/index_en.htm</p> |
| <p>Onde posso apresentar uma reclamação sobre uma compra que efetuei?</p> | <p>Para conhecer várias formas de resolver a sua reclamação, incluindo a resolução de litígios em linha, informações sobre o processo europeu para ações de pequeno montante e uma lista de entidades de resolução extrajudicial de litígios de consumo em países da UE, visite:</p> |

| | https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint |
|---|---|
| Segurança da Internet | Resposta |
| Onde posso encontrar mais informações sobre segurança da Internet? | <p>A legislação europeia proporciona uma rede de segurança para compras em linha e obriga o vendedor a fornecer-lhe informações adequadas antes de celebrar um acordo. Estas informações abrangem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">a identidade do vendedoro conteúdo do seu pedidoas condições associadas à sua compraa obrigação de pagamentoo método de pagamento <p>Consulte este guia útil sobre compras em linha em: https://www.eccbelgium.be/themes/online-purchases/ordering-online</p> |
| Fui vítima de uma burla em linha. O que posso fazer? | <p>Para encontrar conselhos úteis sobre questões que incluem cartões bancários perdidos/roubados, transações fraudulentas e a não entrega de artigos encomendados, consulte este sítio que fornece informações sobre como recuperar seu dinheiro na sequência de um erro, roubo ou fraude: https://www.eccbelgium.be/themes/services-in-europe/easy-payments-within-europe/recovering-money-following-an-error-theft-or-fraud</p> |

| <p>Onde posso encontrar mais informações sobre as burlas mais comuns em linha?</p> | <p>Para obter mais informações sobre como identificar/evitar ofertas enganosas, incluindo dicas úteis sobre os aspetos que deve considerar ao avaliar o comportamento do fornecedor, visite https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/enforcement-consumer-protection/scams-related-covid-19_en</p> |
|--|---|
| <p>Proteção de dados</p> | <p>Resposta</p> |
| <p>Onde posso encontrar mais informações sobre a proteção dos meus dados e o meu direito à privacidade?</p> | <p>Todas as pessoas têm direito à proteção dos dados pessoais que lhe digam respeito, incluindo o direito de acesso aos dados e à sua retificação, se necessário. Para saber mais sobre os seus direitos em matéria de proteção dos seus dados pessoais, visite: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en</p> |
| <p>Onde posso denunciar a utilização indevida dos meus dados?</p> | <p>Os países da UE criaram organismos nacionais responsáveis pelo controlo e a aplicação das regras de proteção de dados. Uma das suas atribuições é o tratamento das reclamações. Para mais informações, visite: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#national-data-protection-authorities</p> |
| <p>Onde é que as empresas podem obter mais informações sobre o RGPD?</p> | <p>Pode obter mais informações no sítio da Comissão Europeia, em: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations_en</p> |